

AVISO DE PRIVACIDAD

Política de Tratamiento de Datos EC CARGO S.A.S.

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “*Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*”; y en especial de los artículos 14, 15, 16 y 17 del Decreto 1377 de 2013, “*Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012*”, EC CARGO S.A.S., emite el presente Aviso de Privacidad para informarle de la existencia de su Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual contiene los derechos que le asisten como titular de datos personales; los deberes de la compañía en la materia; y los procedimientos para acceder a la misma, así como para ejercer sus derechos como titular de datos personales a presentar consultas, reclamaciones, y solicitudes de exclusión cuando lo considere, de conformidad con lo dispuesto por las normas constitucionales, legales y reglamentarias en la materia.

En este caso, el responsable y encargado del tratamiento de datos personales y de la protección de sus derechos en la materia es la empresa EC CARGO S.A.S.

De conformidad con lo que la ley dispone para el efecto, sus datos personales serán incluidos en una base de datos de la empresa EC Cargo S.A.S. y serán utilizados y objeto de tratamiento para las siguientes finalidades legítimas:

- Envío de información de ofertas relacionadas con los servicios y productos.
- Envío de información sobre nuevos precios y condiciones de venta de los servicios y productos ofrecidos.
- Participación de los titulares de datos personales en actividades de mercadeo y promocionales.
- Cumplimiento con obligaciones contractuales y deberes legales para con nuestros clientes al momento de adquirir nuestros servicios y productos.
- Permitir que terceros aliados o contratistas contacten al titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés.

- Evaluar la satisfacción del cliente.
- Realizar estudios de mercado.
- Cumplimiento del requisito Circular 0170 de la DIAN

Es pertinente informarle que en caso de que se pregunte por información o datos sensibles, de conformidad con lo consignado en la Política de Tratamiento de Datos Personales, las respuestas o datos de niñas, niños y adolescentes son de carácter facultativo.

Usted, en su calidad de titular de datos personales puede consultar sobre el tratamiento de la información recolectada; así como sobre los procedimientos y trámites necesarios para hacer efectivos sus derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión, a través de la página web www.eccargosa.com, vínculo Tratamiento de datos en la cual se encuentra nuestra POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES; o en nuestras oficinas ubicadas en la Carrera 47 a No 91-19, de la ciudad de Bogotá.

Además, para obtener información respecto de la Política de Tratamiento de Datos se puede contactar a la Dirección de Calidad y Servicio al Cliente, en la dirección Cara 47 a No 91 - 19, correo electrónico servicioalcliente@eccargosa.com teléfono 6220885, área encarga del cumplimiento de la política en la materia.

EC CARGO S.A.S